

# La charte Qualité

**Anne Carole s'engage**

**vis à vis du vendeur**

- ▶ A mettre à votre disposition un **interlocuteur unique**
- ▶ A diffuser le **descriptif de votre bien** à toutes les agences *Anne Carole*
- ▶ A **déterminer la valeur** de votre bien grâce à notre « **méthode comparative** »
- ▶ A faire figurer votre bien sur **annecarole.com** et nos sites agences
- ▶ A réaliser des **actions publicitaires** adaptées et performantes
- ▶ A **sélectionner les acheteurs** avant chaque visite et étudier préalablement leur financement
- ▶ A vous **informer régulièrement** de toutes nos actions (publicités, visites...)
- ▶ A ne vous transmettre que des **propositions d'achat écrites**
- ▶ A vous **mettre en rapport avec nos géomètres** ou organismes agréés pour l'établissement des certificats obligatoires
- ▶ A **établir le compromis de vente** et vous **assister** jusqu'à la signature chez le notaire

# La charte Qualité

## *Anne Carole* s'engage vis à vis de l'acquéreur

- ▶ A ne vous présenter que des **biens correspondant à vos critères**
- ▶ A **prendre en compte votre demande** et la rapprocher avec tous les biens disponibles dans le réseau *Anne Carole*
- ▶ A vous **communiquer sous 3 jours tout nouveau bien** entré dans le réseau *Anne Carole* et correspondant à votre recherche
- ▶ A **mettre à votre disposition tous les moyens** pour faciliter votre recherche : site [annecarole.com](http://annecarole.com), sites agences, portails immobiliers, Facebook...
- ▶ A vous **aider dans votre recherche de financement** et vous mettre en relation avec nos partenaires bancaires
- ▶ A **établir le compromis de vente** et vous **assister** jusqu'à la signature chez le notaire